

## POLÍTICA DE CALIDAD

EPCATEM Málaga 2000 S.L es una empresa pujante en el **comercio al por mayor de productos tecnológicos y electrónica de consumo, y equipos de protección individual**. Nuestro objetivo de brindar a nuestros clientes un acceso rápido y fiable a las últimas tendencias del mercado. El enfoque de EPCATEM es fomentar el crecimiento y promover lazos comerciales duraderos con nuestros clientes de modo que la capacidad de respuesta y el compromiso son la fuerza que nos impulsa en la búsqueda de la excelencia, además de facilitar la vida de nuestros clientes, brindándoles lo que necesitan, cuando lo necesitan y el precio que necesitan.

La Calidad es imprescindible para nosotros, siendo la Velocidad, integridad y Fiabilidad nuestros pilares básicos. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa, de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas nuestro compromiso adquirido a través del sistema de Gestión Integrado.

En consecuencia, la Dirección ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad como herramienta para evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con nuestros clientes, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener al día una Política de Calidad cuyos objetivos generales son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo con los requisitos exigidos y acordados, manteniendo su confianza en nuestra organización.
- Cumplir las normas, reglamentos y requisitos de aplicación a nuestra actividad, procurando que nuestros proveedores hagan lo mismo con los requisitos exigidos por la organización.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y comunicarlos al personal.
- Verificar que el sistema se adapta a la naturaleza y escala de nuestras actividades, procurando que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa estén correctamente organizados y controlados.
- La participación de todos los empleados es de extrema importancia para la mejora de la gestión, por lo que deben extremar su responsabilidad para conseguir los objetivos y metas previstos en el sistema.
- Revisar la Política de Calidad para su continua adecuación.
- Demandas crecientes y diversificadas. Esforzarnos por satisfacer las crecientes y diversificadas demandas de los clientes.
- Líderes del mercado. Ser líderes del mercado en la defensa de segmentos de mercado.
- Calidad confiable. Proporcionar productos de calidad y servicios confiables y abastecimiento de fabricantes de renombre.
- Mejor proveedor. Ser el proveedor preferido de nuestros clientes, con nuestros productos superando sus requisitos de calidad.
- Tendencias de la dinámica del mercado. Brindar información oportuna a los clientes sobre las tendencias de la dinámica del mercado.
- Trabajo en equipo. Aprovechar las energías creativas de toda nuestra gente a través del trabajo en equipo, el desarrollo y un ambiente de trabajo transparente.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad en nuestro trabajo diario, asumir la conciencia de mejora continua, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Esta política de calidad se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier parte interesada (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad.

Dirección